

Додаток №1
до Заяви про відкриття банківського поточного (карткового) рахунку

Умови участі Клієнтів в програмі Priority Pass

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Буклет – інформаційний проспект, який видається компанією Priority Pass та містить інформацію про повний перелік залів відпочинку, які беруть участь у програмі Priority Pass.

Веб-сайт www.prioritypass.com – спеціальний сайт компанії Priority Pass, що постійно оновлюється та надає цілодобовий доступ Держателям Клубних карток до переліку VIP-залів відпочинку (розташування, зручності, контактна інформація).

Держатель Клубної картки-учасник програми Priority Pass – фізична особа, якій в Банку відкрито банківський (картковий) рахунок та оформлено платіжну картку Visa Platinum \ Infinite до цього рахунку, що має можливість відвідувати VIP-зали відпочинку у великих міжнародних аеропортах при подорожуванні.

Клубна картка Priority Pass – спеціальний засіб у вигляді персоналізованої пластикової картки, яка емітується на учасника програми Priority Pass та забезпечує членство у клубі Priority Pass, яке в сою чергу, надає можливість відвідувати VIP-зали відпочинку у великих міжнародних аеропортах при подорожуванні.

Звіт про візит (Record of Visit) – паперовий документ, що являє собою звіт про відвідування VIP-залу відпочинку, який надається менеджером залу Держателю та підписується останнім, а також містить інформацію про кількість осіб, які супроводжують Держателя, та вартість візиту.

Програма Priority Pass – незалежна програма з відвідування VIP-залів відпочинку у великих міжнародних аеропортах.

Сліп – паперовий документ, який підтверджує здійснення операції з використання Клубної картки та містить дані щодо цієї операції, а також реквізити картки.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Разом із наданням \ випуском на новий строк Картки типу Visa Platinum \ Infinite, Банк надає Держателю Клубну картку Priority Pass. При достроковому закритті картки Visa Platinum \ Infinite участь у програмі Priority Pass та дія Клубної картки припиняються.
- 1.2. Клубна картка Priority Pass забезпечує відвідування VIP- залів відпочинку в міжнародних аеропортах при подорожуванні.
- 1.3. Відвідування VIP-залів відпочинку аеропортів Держателями-пасажирями можливе тільки за умови пред'явлення дійсної Клубної картки Priority Pass та дійсних авіаквитків. Картка Visa Platinum \ Infinite не є заміною Клубної Priority Pass.
- 1.4. Клубна картка Priority Pass видається Банком на ім'я Держателя на строк, що відповідає строку дії Картки Visa Platinum \ Infinite. Клубна картка Priority Pass може бути використана до останнього дня місяця року, що вказаний на ній.
- 1.5. Клубна картка Priority Pass не є платіжною картою, спроба її використання як платіжної картки переслідується законом.
- 1.6. Плата за відвідування VIP-залів відпочинку міжнародних аеропортів утримується згідно тарифів за кожне відвідування кожної особи (включаючи осіб, які супроводжують Держателя). Плата за відвідування залів відпочинку аеропортів списується з Рахунку Держателя на підставі електронних реєстрів даних, що надані Платіжною системою Visa International S.A. та/або компанією Priority Pass по кожному випадку відвідування.
- 1.7. Банк у порядку договірної списання, списує з Рахунку, в терміни, а також на умовах, викладених Договорі, суми Операцій, здійснених з використанням Клубних карток Priority Pass,
- 1.8. VIP-зали відпочинку міжнародних аеропортів знаходяться у власності сторонніх організацій. Група компаній Priority Pass та Банк не мають контролю над засобами обслуговування, часом роботи, персоналом та ін. Група компаній Priority Pass та Банк не гарантують, що всі зазначені в Буклеті послуги надаватимуться під час візиту Держателя. Жодна з компаній групи Priority Pass не несе відповідальності за збитки Держателя або осіб, які його супроводжують, в результаті надання або ненадання (повністю або частково) будь-якої з рекламаних послуг та пільг, а також у випадках виникнення суперечок з менеджерами VIP- залів відпочинку.
- 1.9. Доступ до VIP-залів відпочинку дозволяється Держателю та особам, які його супроводжують, за умови дотримання норм належної поведінки та зовнішнього вигляду (шорти не допускаються за межами США). Група компаній Priority Pass та Банк не несуть відповідальності за будь-які збитки Держателя або осіб, які

його супроводжують, у випадках, якщо менеджер VIP- залу відпочинку відмовить у доступі до залу при недотриманні зазначених норм.

- 1.10. У випадку закриття або не продовження на новий строк Картки Visa Platinum \ Infinite Держателем або Банком, дія Клубної картки припиняється. Банк закриває Клубну картку Priority Pass шляхом повідомлення до Компанії Priority Pass.
- 1.11. Інформація щодо участі у програмі Priority Pass та перелік VIP-залів відпочинку з детальним описом розташування й зручностей в них представлено на веб-сайті компанії www.prioritypass.com. Доступ до сайту є цілодобовим та надається учаснику після реєстрації, шляхом введення особистого паролю.

2. ОБОВ'ЯЗКИ ДЕРЖАТЕЛЯ

- 2.1. При отриманні Клубної картки Priority Pass поставити підпис на панелі для підпису.
- 2.2. Не передавати Клубну картку Priority Pass третій особі, за винятком осіб, які супроводжують Держателя під час відвідування VIP-залів відпочинку міжнародних аеропортів.
- 2.3. При відвідуванні VIP-залів відпочинку міжнародних аеропортів надавати Клубну картку Priority Pass менеджеру залу для реєстрації та подальшої оплати візиту. Реєстрація може бути здійснена шляхом отримання відбитку картки (сліпу) або за допомогою електронного терміналу з магнітної смуги картки. Реєстрація та оплата візиту включає також відвідування VIP-залу відпочинку міжнародних аеропортів особами, які супроводжують Держателя. Держатель зобов'язаний підписати "Звіт про відвідування" (Record of Visit), який надається менеджером залу і містить інформацію про кількість осіб, які супроводжують Держателя, та вартість візиту. Держатель несе відповідальність за перевірку достовірності інформації, що зазначена у "Звіті про відвідування" (Record of Visit) та його збереження протягом строку дії Клубної картки Priority Pass.
- 2.4. Терміново повідомити Банк про втрату або крадіжку Клубної картки Priority Pass за телефонами Контакт-центру та надати інформацію згідно з інструкцією оператора Контакт-центру ((+ **38044**) **205-45-55**; **0-800-5000-20** (безкоштовна лінія зі стаціонарних телефонів на території України); **322** – для абонентів мобільного зв'язку МТС, Джинс, Life:), КиївСтар, Beeline, Велтон.Телеком, PeopleNet*_), а також повідомити про необхідність випуску нової Клубної картки. Після отримання Банком повідомлення від Держателя про втрату/крадіжку Клубної картки Priority Pass відповідальність останнього припиняється через 1 годину. Для блокування та заміни Клубної картки Держатель також може звернутися до персонального менеджера Банку, в якого можна отримати нову картку протягом 5 (п'яти) робочих днів.
- 2.5. У разі дострокового закриття картки Visa Platinum \ Infinite повернути Клубну картку Priority Pass до Банку.
- 2.6. Не вирішувати спірні питання, що виникають при відвідуванні VIP- залів відпочинку міжнародних аеропортів безпосередньо з менеджерами компанії Priority Pass. Всі суперечки щодо оскарження операцій, здійснених за допомогою Клубної картки, мають бути заявлені в письмовому вигляді до Банку, який ініціює звернення до компанії Priority Pass для подальшого вирішення.

3. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ КОМПАНІЇ.

- 3.1. Види та умови надання додаткових послуг визначає компанія Priority Pass.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 4.1. Банк не несе відповідальності за збитки Держателя, що виникли внаслідок недотримання умов цієї Угоди.
- 4.2. Банк не несе відповідальності за зміну умов участі Клієнтів в програмі Priority Pass.