

II. Умови підключення та користування послугою договірною списання «Платежі»

Ці Умови користування послугою договірною списання «Платежі» (надалі Умови) визначають загальні умови підключення, користування та відключення Клієнтів Банку, які обслуговуються за картковими рахунками (надалі Рахунком), до послуги «Платежі».

Укладений на умовах Договору комплексного банківського обслуговування, цих Умов, та у відповідності до Розпорядження Клієнта про підключення до послуги «Платежі» (надалі за текстом - Розпорядження), Договір про користування послугою «Платежі» є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування.

1. Визначення термінів

1.1. Послуга «Платежі» - це операція по здійсненню безготівкового переказу коштів з Рахунку на інші рахунки за реквізитами, вказаними Клієнтом. Послуга «Платежі» надається щоразу при її ініціюванні Клієнтом в Банкоматі/Інформаційно-платіжному терміналі/мобільному телефоні, підключеному до послуг Мобільного банкінгу*. При цьому сума для здійснення договірною списання вводиться Клієнтом самостійно через Банкомат/Інформаційно-платіжний терміналі/мобільний телефон*.

2. Порядок надання послуги

2.1. Підключення послуги «Платежі» здійснюється:

- при зверненні Клієнта у відділення Банку після підписання Розпорядження, в якому зазначаються реквізити рахунку, на який зараховуватимуться кошти, списані з Рахунку;
- при зверненні до Контакт-центру Банку після проведення ідентифікації клієнта та уточнення інформації щодо реквізитів рахунку, на який зараховуватимуться кошти, списані з Рахунку.

2.2. Підключення послуги через звернення до Контакт-центру здійснюється лише якщо рахунок, на який зараховуватимуться кошти, відкритий на ім'я Клієнта в межах Банку.

2.3. Переказ коштів на вказаний в Розпорядженні рахунок проводиться після ініціювання Клієнтом здійснення відповідної операції в Банкоматах/Інформаційно-платіжних терміналах/через мобільний телефон, підключений до послуги Мобільний банкінг*.

2.4. Для отримання Послуги «Платежі» в Банкоматах/Інформаційно-платіжних терміналах Банку, Клієнт повинен обрати необхідний номер платежу, вказаний в Розпорядженні або Контакт-центром. Правила оформлення запиту при отриманні Послуги «Платежі» через мобільний телефон, підключений до послуги Мобільний банкінг, зазначені на сайті Банку www.unicredit.ua, та інформаційних стендах, що розміщені в установах Банку.*

2.5. Сума, яка підлягає договірному списанню, вказується Клієнтом при наданні Послуги «Платежі» в Банкоматах/Інформаційно-платіжних терміналах/ мобільному телефоні, підключеному до послуги Мобільного банкінгу*.

2.6. Для надання Послуги «Платежі» валюта Рахунку, з якого проводиться договірне списання, повинна співпадати з валютою рахунку, на який проводиться зарахування коштів.

2.7. Підтвердженням здійснення операцій за Послугою «Платежі» та інших, операцій, пов'язаних з рухом коштів за Рахунком, є відповідно, sms-повідомлення, що надходить на мобільний телефон, підключений до системи СМС банкінг, які надаються Клієнту після здійснення операції.

2.8. Здійснення операцій в рамках послуги «Платежі» та виконання договірною списання проводиться із дотриманням вимог чинного законодавства України: переказ коштів на рахунки інших фізичних або юридичних осіб проводиться виключно в гривні.

2.9. Дату, до якої здійснюється надання послуги «Платежі», Клієнт обирає самостійно та вказує у Розпорядженні або повідомляє Контакт-центру при здійсненні підключення послуги. У разі бажання Клієнта достроково припинити надання послуги, Клієнт надає до відділення Банку відповідну заяву або звертається до Контакт-центру Банку.

3. Заключні положення.

3.1. Сторони домовились, що Умови можуть бути змінені на підставі рішення уповноваженого органу Банку. Банк надсилає Клієнтам повідомлення про зміну Умов шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку за адресою: _____ (надалі за текстом – «Сайт Банку»). У повідомленні про нові Умови Банк зазначає, що Клієнт має право до дати введення в дію нових Умов розірвати Договір без сплати додаткової комісії за його розірвання. Нові Умови вступають в дію на тридцять перший календарний день з дати оприлюднення таких Умов на Сайті Банку.

3.1.1. У разі незгоди з новими Умов, Клієнт протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку має право відмовитись від Договору за умови повного виконання зобов'язань за Договором, шляхом подачі відповідної заяви про припинення надання Послуги «Платежі», встановленої Банком форми. З дати отримання Банком вищезазначеної заяви у вказаний тридцятиденний термін, зміни щодо нових Умов вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. Датою отримання заяви про припинення надання Послуги «Платежі» вважається дата, зазначена працівником Банку в реквізиті «Відмітка Банку» заяви про припинення надання Послуги «Платежі».

При цьому, після отримання від Клієнта заяви про припинення надання Послуги «Платежі» Банк припиняє обслуговування Клієнта згідно Договору, а Договір вважається Сторонами припиненим.

3.1.2. У разі, якщо у строк, визначений п. 3.1.1. цих Умов, Банк не отримує заяви про припинення надання Послуги «Платежі», нові Умови вважаються погодженими Клієнтом.

3.2. Підписанням цього Договору Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі цього Договору.

** додається після технічної реалізації такої можливості.*