

Умови підключення та користування послугою SMS-банкінг

Умови підключення та користування послугою SMS-банкінг (надалі - Умови) визначають загальні умови підключення до Послуги, користування Послугою та відключення Держателів банківських платіжних карток, що емітовані ПАТ «Укрсоцбанк» (надалі - Банк), від послуги SMS-банкінг Клієнтів, які обслуговуються за Договором.

Ці умови є публічною пропозицією (офертою) та розміщені на сайті Банку www.unicredit.com.ua.

1. Визначення термінів

SMS-банкінг (Послуга) – комплекс сервісів, які надають послуги з віддаленого обслуговування Карткових рахунків \ Карт Держателю за допомогою засобів мобільного зв'язку (SMS-повідомлень) і дозволяють отримувати дані щодо руху коштів за Картковим рахунком, отримувати інформаційні повідомлення та виконувати Інформаційні запити та Заяви-доручення.

SMS-запит - документ у вигляді електронних даних, що створюється та передається Клієнтом до Послуги шляхом відправлення SMS (короткого текстового повідомлення) на спеціальний номер Послуги (332) для ініціювання операцій згідно з функціональними можливостями Послуги.

Банк – Публічне акціонерне товариство «Укрсоцбанк».

Банкомат (банківський автомат самообслуговування) – програмно-технічний комплекс, що надає можливість Держателю здійснити самообслуговування за операціями з одержання коштів у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану Рахунку, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Держатель – фізична особа, яка на законних підставах використовує спеціальний платіжний засіб для ініціювання переказу коштів з відповідного рахунку в банку або здійснює інші операції із застосуванням банківської платіжної картки, термін Держатель, якщо інше не передбачено цими Умовами, включає в себе як Клієнта (власника рахунку), так і особу яка використовує банківську платіжну картку в т.ч. додаткову картку на законних підставах, з урахуванням повноважень наданих Клієнтом.

Договір – публічний Договір комплексного банківського обслуговування про надання банківських послуг Користувачу, відкриття та обслуговування усіх видів рахунків, емісію спеціальних платіжних засобів, використання платіжних інструментів, надання кредитів, розміщення депозитів та інші договори банківського обслуговування.

Інформаційний запит – SMS-запит на отримання інформації за Рахунком Клієнта.

Заява-доручення – SMS-запит на проведення операцій за Рахунком та зміни статусу Картки.

Користувач – Держатель Карткового рахунку \ Картки, який підключений до Послуги згідно з цими Умовами.

Одноразовий SMS пароль – унікальна послідовність символів, що створені засобами генератора одноразових паролів, який надає можливість ідентифікувати Держателя для використання платіжного інструменту і використовується для підтвердження дійсності кожної заяви-доручення при користуванні Послугою.

Система Інтернет-банкінг (Система) - програмно-технічний комплекс, що надає можливість Клієнту за допомогою засобів мережі Інтернет здійснювати самообслуговування за безготівковими операціями на Рахунках, проводити Інформаційні операції, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

Картка – спеціальний платіжний засіб, у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку банківської платіжної картки, за допомогою якої Держатель здійснює платіжні операції за Рахунком, а також інші операції, що передбачені цими Умовами.

Картковий рахунок (Рахунок) – рахунок, відкритий відповідно до умов Договору укладеного між Клієнтом і Банком.

Номер послуги – короткий мобільний номер 332, що використовується в мобільних мережах МТС, Київстар, Life:).

Офіційний Інтернет-сайт Банку – <http://www.unicredit.com.ua>.

Правила - Правила надання банківських послуг, в тому числі на умовах комплексного банківського обслуговування, для клієнтів-фізичних осіб в ПАТ «Укрсоцбанк», що розміщені на Офіційному Інтернет-сайті Банку.

2. Підключення та надання Послуги

2.1. Підключення Держателя до Послуги проводиться:

2.1.1. автоматично при перевипуску або випуску нових Карток до Рахунку Держателя, у разі якщо таке передбачено умовами випуску Картки;

2.1.2. згідно з заявою Держателя:

- через систему Інтернет-банкінг, у разі формування електронної заявки на підключення до послуги;
- по телефону, у разі звернення до Контакт-центру;
- у банкоматах ПАТ "Укрсоцбанк", у разі формування електронної заявки в меню "Інші послуги";
- у відділеннях Банку, у разі надання Держателем заяви на підключення до Послуги.

2.2. Послуга SMS-банкінг може бути надана як Держателю основної, так і Держателю додаткової Картки та включає наступні сервіси:

2.2.1. автоматичне відправлення Банком SMS-повідомлень при виникненні наступних подій:

- проведення операцій за Карткою або Рахунком Користувача, окрім операцій, що ініційовані Банківською системою;

- встановлення або зміну кредитного ліміту по Картці Держателя;

2.2.2. виконання Інформаційних запитів Користувача на Номер послуги щодо отримання інформації про:

- доступний баланс за Карткою Користувача;
- отримання списку останніх операцій за Карткою або Рахунком;

2.2.3. виконання Заяв-доручень Користувача щодо здійснення наступних переказів та операцій:

- переказу коштів між Картками, що випущені Банком;
- переказу коштів на або з карткових вкладних рахунків;
- блокування Картки.

2.3. При здійсненні Заяв-доручень, зазначених в пп.2.2.3 цих Умов, використовується Одноразовий SMS пароль. Одноразовий SMS пароль Користувач отримує у вигляді коду у SMS-повідомленні.

2.4. Послуга SMS-банкінг, в частині сервісів згідно з пп.2.2.2 та пп.2.2.3 Умов, надається Користувачам, які є абонентами операторів МТС, Київстар, Life:), Користувачам, які не є абонентами вище вказаних операторів, послуга SMS-банкінг надається лише в частині сервісів, що вказані в п.2.2.1 цих Умов.

2.5. Послуга SMS-банкінг надається лише за виконання умов:

2.5.1. під час підключення до Послуги введено коректний номер телефону мобільного оператора;

2.5.2. SMS-запит, що описаний в пп.2.2.2 та 2.2.3, було отримано на Номер послуги та з телефонного номеру, за яким здійснено підключення до Послуги відповідної Картки Користувача;

2.5.3. зміст SMS-запиту відповідає формату для відповідного сервісу. Перелік форматів для SMS-запиту вказано у інструкції користування послугою SMS-банкінг що розміщена на офіційному інтернет-сайті Банку.

2.6. Номер мобільного телефону Користувача та Довіrenих осіб Користувача, що підключаються до Послуги, зазначаються Користувачем в заяві на підключення до Послуги.

2.7. У випадку зміни номеру мобільного телефону, який підключений до Послуги, Користувач зобов'язаний повідомити про це Банк через звернення до Контакт-центру Банку, установи Банку або самостійно змінити номер в банкоматі Банку або системі Інтернет-банкінг.

2.8. Вартість Послуги визначається згідно з Тарифами, за якими обслуговується Картка Користувача, за якою виконано підключення до Послуги.

2.9. Тарифікація надсилання SMS-повідомлень, що направляються Користувачем до Банку, здійснюється у відповідності до Тарифів відповідного оператора мобільного зв'язку, що обслуговує Держателя.

2.10. Оплата за користування Послугою, якщо така передбачена Тарифами, здійснюється щомісячно, шляхом автоматичного списання необхідної суми коштів з Рахунку Користувача. У випадку відсутності на Рахунку Користувача коштів, достатніх для списання даної комісії, протягом 90 днів всі картки відкриті до даного Рахунку Користувача будуть закриті.

2.11. Підключення до Послуги, будь-яким з методів, що вказані в п.2.1, є офіційним погодженням Користувача з цими Умовами.

2.12. Інструкція користування послугою SMS-банкінг розміщена на Офіційному інтернет-сайті Банку.

3. Відключення Послуги

- 3.1. Відключення Користувача від Послуги за бажанням Користувача здійснюється через надання ним відповідної заяви до установи Банку або звернення до Контакт-центру.
- 3.2. При закритті Рахунку Банк здійснює автоматичне відключення Користувача від Послуги.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Банк зобов'язаний:

- 4.1.1. надавати Послугу відповідно до цих Умов.

4.2. Банк має право:

- 4.2.1. списувати із Рахунків Користувача плату за користування Послугою та здійснення операцій у розмірах, визначених Тарифами Банку;
- 4.2.2. змінювати перелік сервісів Послуги, формат SMS-запитів, тощо;
- 4.2.3. змінювати Умови, Інструкцію користування послугою SMS-банкінг, актуальна версія цих документів розміщується офіційному Інтернет-сайті Банку;
- 4.2.4. направляти на номери мобільних телефонів Держателя, що підключені до Послуги, повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись про зміну Тарифів, закінчення строку дії Карток, пропозиції нових продуктів та послуг, суми до погашення по Кредитам Держателя, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування;
- 4.2.5. призупинити виконання SMS-запитів у випадку виникнення технічних неполадок або інших обставин, в тому числі у випадку зміни законодавства України, що робить неможливим або небажаним їх виконання із точки зору безпеки, тощо;
- 4.2.6. заблокувати доступ до Послуги для здійснення регламентних, технологічних або ремонтних робіт;
- 4.2.7. здійснювати блокування доступу Користувача до Послуги у випадку виникнення підозри у компрометації Картки Користувача;
- 4.2.8. блокувати доступ Користувача до Послуги у випадку недостатності коштів на Рахунку для стягнення плати за користування Послуги;
- 4.2.9. приймати до виконання SMS-запити у відповідності із черговістю їх надходження та винятково у межах залишку коштів за Рахунком;
- 4.2.10. відмовити Користувачу у виконанні SMS-запиту на проведення операції у разі встановлення, що ця фінансова операція містить ознаки такої, що підлягає фінансовому моніторингу або її учасником чи вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено у перелік осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

4.3. Користувач зобов'язаний:

- 4.3.1. неухильно дотримуватись цих Умов та Інструкції при користуванні Послугою;
- 4.3.2. оплачувати послуги Банку за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку;
- 4.3.3. здійснювати операції у рамках доступного залишку коштів за Рахунками;
- 4.3.4. у випадку виявлення факту несанкціонованого доступу до Послуги, втрати мобільного телефону, що підключений до Послуги, негайно звернутись до Контакт-центру для виконання дій із блокування доступу до Послуги;
- 4.3.5. ознайомлюватись зі змінами Інструкції, цих Умов, що розміщені на офіційному сайті Банку;
- 4.3.6. використовувати Послугу виключно для виконання операцій, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності;
- 4.3.7. визнати, що надана на мобільний номер телефону інформація, передається відкритими каналами мобільного зв'язку та може стати відомою третім особам без відома на те Користувача або Банку;
- 4.3.8. надати згоду на отримання від Банку на номери мобільних телефонів, що підключені до Послуги, повідомлення інформаційного характеру, в т.ч. але не обмежуючись про зміну Тарифів, закінчення строку дії Карток, пропозиції нових продуктів та послуг, суми до погашення по Кредитам Держателя, простроченої заборгованості та інші повідомлення щодо банківського обслуговування;
- 4.3.9. надавати на першу вимогу Банку відомості та/або документи, необхідні для ідентифікації Користувача та фінансового моніторингу банківських операцій, що проводяться засобами Послуги;
- 4.3.10. визнати, що за умови додержання вимог Інструкції, цих Умов використовувана Послуга забезпечує надійну роботу при прийомі, передачі, обробці та зберіганні інформації, її захист, а також механізм підтвердження операцій;

4.3.11. визнати, що Заяви-доручення, підготовані відповідно до Інструкції та цих Умов, та дійсність яких підтверджено Користувачем відповідно до Правил та цих Умов, та документів, надісланих Банком до Користувача при використанні Послуги, мають таку ж юридичну силу як і документи на паперовому носії, підписані Користувачем та Банком, які надаються та опрацьовуються Банком у встановленому чинним законодавством України порядку;

4.3.12. надати згоду про те, що при зверненні до Контакт-центру буде проведено аудіозапис телефонних розмов між Користувачем Послуги та Банком, та що такий аудіозапис може бути використаний у якості доказів у суді.

4.4. Користувач має право:

4.4.1. здійснювати цілодобовий доступ до Послуги за виключенням випадків, що вказані в пункті 4.2;

4.4.2. передавати до Банку SMS-запити на виконання операцій за допомогою Послуги;

4.4.3. отримувати консультації Банку із питань експлуатації Послуги, а також інші довідково-інформаційні матеріали.

4.5. Підписанням Договору, в якому є посилання на дані Правила, Користувач надає Банку згоду на обробку його персональних даних, які були отримані останнім до моменту укладення Договору, в якому є посилання на дані Правила, або будуть ним отримані пізніше (незалежно від джерел отримання персональних даних).

Мета обробки персональних даних: забезпечення реалізації відносин у сфері банківських, фінансових та інших послуг, виконання приписів Законів України «Про банки та банківську діяльність», «Про цінні папери та фондовий ринок», «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, або фінансування тероризму», «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», нормативно-правових актів Національного Банку України, Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку, інших законодавчих та нормативних актів, якими керуються банки у своїй діяльності, а також Статуту та внутрішніх нормативних документів Банку. Обробка персональних даних здійснюється в процесі надання банківських, фінансових та інших послуг, в порядку та на умовах, передбачених законодавством, внутрішніми нормативними документами Банку та відповідними договорами.

Обсяг персональних даних, стосовно яких надається згода на обробку: паспортні дані; місце роботи та посада; реєстраційний номер облікової картки платника податків; номери телефонів; електронні адреси; фотографії та відео; відомості про банківські рахунки та операції Користувача, вчинені ним правочини, фінансово-економічний стан, а також інша інформація, яка стала відомою Банку в процесі обслуговування Користувача або з інших причин (включаючи банківську таємницю).

Згода Користувача на обробку персональних даних включає згоду на вчинення Банком та його працівниками будь-яких дій, пов'язаних зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Користувача. Окрім іншого, Користувач погоджується та надає Банку право на передачу/поширення останнім його персональних даних будь-яким розпорядникам баз персональних даних, яким Банк надав або надасть право обробляти такі дані, та будь-яким іншим контрагентам Банку та інших членів UniCredit Group, членам UniCredit Group, уповноваженим державним органам України та інших країн, включаючи контролюючі органи, без додаткового повідомлення Користувача.

Згода Користувача на обробку персональних даних діє необмежений термін та зберігає свою чинність після розірвання цього Договору або припинення його дії з інших підстав.

Користувач підтверджує, що він повідомлений про включення його персональних даних до Баз персональних даних клієнтів Публічного акціонерного товариства «Укрсоцбанк», а також пов'язаних з ними осіб, а також повідомлений про всі свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

5. Відповідальність Сторін

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність у відповідності до чинного законодавства України.

5.2. Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Користувачу у разі:

5.2.1. навмисного та/або ненавмисного розголошення, неналежного зберігання Користувачем персональної інформації, що може бути використана третіми особами для вчинення протиправних дій за допомогою Послуги;

5.2.2. неотримання або затримки отримання SMS-повідомлень Користувача, що виникли не з вини Банку (несправність з боку мобільного оператора, відсутності мобільного зв'язку, поломки телефону тощо);

5.2.3. навмисного та/або ненавмисного доступу до інформації Користувача поза межами банківських каналів зв'язку та у не банківських системах зберігання інформації Користувача;

5.2.4. заподіяння шкоди, що виникла у випадку несвоєчасного звернення Користувача до Банку після виявлення факту несанкціонованої операції за допомогою Послуги;

5.2.5. якщо інформація, яка передається відкритими каналами мобільного зв'язку стала відомою третім особам без відома на те Користувача або Банку.

5.3. Користувач несе повну відповідальність:

5.3.1. за достовірність введених та/або наданих даних у письмових заявах або SMS-запитах Послуги, банкоматах Банку, системі Інтернет-банкінг Банку;

5.3.2. за можливі втрати коштів з Картки за допомогою Послуги в разі неналежного дотримання цих Умов.

5.4. У випадку виникнення між Користувачем та Банком спорів та розбіжностей, що впливають із Договору та/або Умов, Сторони докладуть усіх зусиль для вирішення їх шляхом переговорів. У випадку неможливості вирішити спір шляхом переговорів, такий спір має бути вирішений у порядку, передбаченому чинним законодавством України.