

## II. Умови встановлення кредитної лінії за поточними (картковими) рахунками

Ці «Умови встановлення кредитної лінії за поточними (картковими) рахунками» (надалі - «Умови») визначають порядок встановлення кредитної лінії за поточними (картковими) рахунками Клієнта, відкритими в Банку (надалі – «Рахунки», а кожен окремо - «Рахунок»), основні умови, порядок надання кредиту та погашення заборгованості за ним, права та обов'язки Клієнта та Банку, їх відповідальність, а також інші умови. Ці Умови є публічною пропозицією (офертою) та розміщені на сайті Банку [www.ukrsotsbank.com](http://www.ukrsotsbank.com) та разом з Умовами відкриття та здійснення операцій за банківськими поточними (картковими) рахунками, Заявою про відкриття банківського поточного (карткового) рахунку (акцептом) (надалі - Заява) та Тарифами Банку складають договір банківського поточного (карткового) рахунку (надалі – «Договір»), який є невід'ємною частиною Договору комплексного банківського обслуговування.

### Визначення термінів

Наведені нижче терміни застосовуються у наступному значенні:

**Витратний ліміт** – гранична сума грошових коштів, яку Клієнт може використовувати при проведенні операцій за Рахунком, що розраховується як сума залишку коштів на Рахунку, а у разі встановлення Кредитної лінії – як сума невикористаного Ліміту кредитування та залишку коштів на Рахунку.

**Звітний період** – період, який починається з останнього банківського дня календарного місяця, що передує попередньому календарному місяцю, та закінчується передостаннім банківським днем попереднього календарного місяця (з урахуванням операційного часу цих днів).

**Кредитна лінія (овердрафт)** (надалі за текстом – Кредитна лінія) – сума коштів, яка надається Банком Клієнту траншами на умовах повернення, строковості, платності, цільового характеру використання (для задоволення поточних потреб) в межах встановленого Договором Ліміту кредитування шляхом проведення операцій за Рахунком понад залишок власних коштів Клієнта, внесених на Рахунок (кредитування Рахунка).

**Ліміт кредитування** - максимальний ліміт заборгованості за Кредитною лінією, що визначається згідно з п.п. 1.1. - 1.2. цих Умов.

**Недозволений овердрафт** – короткостроковий (недозволений) кредит, що виникає у разі здійснення Клієнтом операції, яка призвела до перевищення Витратного ліміту та/або порушення строків здійснення розрахунків за Кредитною лінією.

**Правила** - Правила надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в ПАТ «Укрсоцбанк».

Терміни, які вживаються в цих Умовах, але не мають окремого визначення, наданого їм в рамках цих Умов, застосовуються в значенні, визначеному в Правилах.

### 1. Основні умови

1.1. Банк зобов'язується надавати Клієнту грошові кошти на умовах повернення, строковості та платності (надалі - Кредит, Кредитна лінія).

1.1.1. Надання коштів в Кредит, Кредитну лінію буде здійснюватись окремими частинами (надалі за текстом кожна частина окремо – «Транш», а у сукупності – «Транші») на умовах, визначених цими Умовами, в межах відновлювальної Кредитної лінії з наступним максимальним лімітом заборгованості:

- у розмірі, що встановлюється за рішенням уповноважених осіб Банку - у разі встановлення Кредитної лінії (овердрафту) за Рахунком, за яким Клієнтом отримано Картку типу Gold, World або Platinum;

- не більше 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) гривень – в разі встановлення Кредитної лінії за Рахунком, за яким Клієнтом отримано Картку іншого типу, ніж перелічені вище.

Максимальний ліміт заборгованості в разі встановлення Кредитної лінії за Рахунком, за яким Клієнтом отримано Картку типу Infinite, World Elite, визначається Банком на підставі окремого рішення.

Встановлений Клієнту максимальний Ліміт кредитування зазначається в Заяві або додатковій угоді до цього Договору (з урахуванням положень п. 1.1.2. цих Умов).

1.1.2. Банк залишає за собою право змінювати Ліміт кредитування. Інформація про зменшення/збільшення Ліміту кредитування доводиться Банком через надсилання sms-повідомлення на мобільний телефон Клієнта, зазначений в Анкеті або повідомлений в порядку, передбаченому п. 3.1.4 цих Умов, та/або через звернення

співробітників Контакт-Центру Банку та/або шляхом зазначення такої інформації у щомісячній виписці по Рахунку.

1.2. Надання Траншів за Кредитною лінією здійснюється шляхом проведення операцій за Рахунком понад суму залишку коштів на Рахунку в межах Ліміту кредитування. При цьому не підлягають сплаті за рахунок Кредиту платіжні вимоги на примусове стягнення коштів з Рахунку.

У разі збільшення Банком Ліміту кредитування надання Траншів у розмірі, що перевищує максимальний ліміт заборгованості зазначений в п.1.1.1. цих Умов, то таке збільшення (перевищення раніше встановленого Ліміту кредитування) можливе виключно за умови укладання відповідної додаткової угоди до цього Договору

1.3. Моментом (днем) надання Кредиту/ Недозволеного овердрафту вважається операційний день здійснення операції за Рахунком, в результаті якої заборгованість за Кредитом/ Недозволеним овердрафтом на кінець операційного дня буде перевищувати заборгованість за Кредитом/Недозволеним овердрафтом на початок цього дня.

1.4. Моментом (днем) повернення (часткового повернення) Кредиту/Недозволеного овердрафту вважається операційний день зарахування коштів на Рахунок, внаслідок чого заборгованість за Кредитом/Недозволеним овердрафтом на кінець операційного дня зменшується на суму такого зарахування порівняно із заборгованістю за Кредитом/Недозволеним овердрафтом на початок цього дня.

1.5. Кредитна лінія надається строком на рік (тобто 364 (365) календарних днів з моменту (дня) надання Кредиту) (надалі – «Строк Кредитної лінії»). По завершенню Строку Кредитної лінії (за умови належного виконання зобов'язань Клієнта за Договором, а також відсутності фактів дострокового припинення Строку Кредитної лінії та подання Клієнтом до Банку Заяви про закриття Рахунку, за яким встановлено Кредитну лінію) його продовження на наступний рік здійснюється автоматично, якщо між Сторонами не буде досягнуто домовленості про інше.

В разі не продовження Строку Кредитної лінії вся наявна заборгованість Клієнта за Кредитом та Недозволеним овердрафтом (включаючи основну суму та нараховані проценти) має бути погашена Клієнтом у відповідну дату, що припадає на 364-й (365-й) календарний день з моменту (дня) надання Кредиту або останнього продовження Строку Кредитної лінії, якщо таке мало місце. В іншому випадку така заборгованість Клієнта буде вважатись простроченою з відповідним нарахуванням процентів за підвищеною ставкою.

Погашення заборгованості за Кредитом здійснюється в порядку, передбаченому п. 2.6.-2.10. цих Умов.

1.6. Мінімальний щомісячний платіж за Кредитом вказується в Тарифах та складає повну суму процентів, що нараховані за користування Кредитом протягом такого Звітного періоду, а також залежно від умов кредитування може включати частину (розмір зазначається в Тарифах) від суми непогашеної заборгованості за основною сумою Кредиту, яка виникла за Звітний період.

Мінімальний щомісячний платіж за Недозволеним овердрафтом складає повну суму непогашеної заборгованості за основною сумою Недозволеного овердрафту, яка виникла за Звітний період, а також повну суму процентів, що нараховані за користування Недозволеним овердрафтом протягом такого Звітного періоду.

Мінімальний щомісячний платіж за Кредитом та Недозволеним овердрафтом здійснюється в порядку, передбаченому п. 2.6.-2.10. цих Умов.

1.7. Гранична дата здійснення мінімального щомісячного платежу за Кредитом та Недозволеним овердрафтом - 15 (п'ятнадцяте) число місяця, наступного за місяцем, на який припадає останній день відповідного Звітного періоду. Якщо таке число місяця не є банківським днем, то Граничною датою здійснення мінімального щомісячного платежу є останній банківський день, що передує такому числу місяця.

1.8. У разі нездійснення мінімального щомісячного платежу за Кредитом чи Недозволеним овердрафтом у встановлений п. 1.7 цих Умов термін, починаючи з наступного календарного дня відповідна сума нездійсненого мінімального щомісячного платежу вважається простроченою заборгованістю Клієнта з відповідним нарахуванням процентів за підвищеною ставкою.

## **2. Порядок надання Кредиту та погашення заборгованості**

2.1. Перед наданням Кредитної лінії за Рахунком, Банк інформує Клієнта про умови кредитування, загальну вартість Кредитної лінії та реальну річну процентну ставку, а також іншу інформацію про Кредитну лінію, надання якої передбачено вимогами діючого законодавства України. При наступній зміні розміру Кредиту, на вимогу Клієнта Банк здійснює перерахунок орієнтовної сукупної вартості Кредиту.

2.2. Незважаючи на інші умови Договору, Банк залишає за собою право відмовити Клієнту у встановленні/продовженні строку користування Кредитною лінією за Рахунком без пояснення причин, а також відмовитися частково або в повному обсязі від надання Клієнту передбачених Договором Траншів. Повідомлення про часткову або в повну відмову від кредитування за Договором розміщується на сайті [www.ukrsotsbank.com](http://www.ukrsotsbank.com).

2.3. Процентні ставки за користування Кредитною лінією та Недозволеним овердрафтом є фіксованими та вказуються в Тарифах, Заяві/додатковій угоді до Договору.

2.4. Нарахування Банком процентів за користування Кредитною лінією та Недозволеним овердрафтом (в т.ч. за простроченою заборгованістю) протягом Звітного періоду здійснюється наступним чином:

2.4.1. щомісячно в Граничну дату здійснення мінімального щомісячного платежу за Кредитом та Недозволеним овердрафтом та в останній банківський день Звітного періоду за фактичний строк використання

кредитних коштів протягом такого Звітнього періоду, виходячи із щоденного залишку заборгованості на Рахунку (на початок операційного дня та з урахуванням попередніх нарахувань, здійснених відповідно до п. 2.4.2. цих Умов).

2.4.2. при кожному зарахуванні коштів на Рахунок, за яким Клієнту встановлено Ліміт кредитування, за фактичний строк використання кредитних коштів протягом поточного Звітнього періоду (з дати останнього нарахування процентів до дати зарахування коштів на Рахунок), виходячи із щоденного залишку заборгованості на Рахунку (на початок операційного дня).

2.5. Проценти за користування Кредитною лінією та Недозволим овердрафтом (в т.ч. за простроченою заборгованістю) нараховуються Банком у валюті Кредитної лінії/Недозволеного овердрафту.

При нарахуванні процентів за користування Кредитною лінією та Недозволим овердрафтом не враховується день виникнення та враховується день повернення відповідної заборгованості.

Нарахування процентів за користування Кредитною лінією та Недозволим овердрафтом здійснюється на суму фактичної заборгованості за методом факт/360, де факт – фактична кількість днів у періоді, за який здійснюється нарахування процентів, 360 – умовна кількість днів у році.

2.6. Клієнт доручає, а Банк зобов'язується в порядку договірною списання списувати з Рахунку, в строки/терміни та в порядку, що викладені в цих Умовах та Договорі, суми операцій за Рахунком, нарахованих процентів, Кредиту, Недозволеного овердрафту, простроченої заборгованості, комісій, а також інших платежів, які стали наслідком або виникли в зв'язку з Договором (в т.ч. вартість наданих послуг, що наведені в Тарифах, у випадку користування Клієнтом цими послугами).

За умови отримання Клієнтом за Рахунком, за яким встановлено Ліміт кредитування, Картки типу Gold, World, Platinum, Infinite, Elite або зарплатної/пенсійної картки типу VISA Electron/Classic, Maestro, MC Standard, Клієнт, доручаючи Банку зазначене вище договірне списання, погоджується, що в разі відсутності на Рахунку достатнього залишку коштів для списання суми поточної заборгованості за нарахованими процентами по Кредиту, зазначене списання в частині перевищення залишку коштів також може здійснюватись Банком шляхом збільшення суми заборгованості Клієнта за основною сумою Кредиту (в межах встановленого Ліміту кредитування).

2.7. Погашення заборгованості за Кредитом/Недозволим овердрафтом здійснюється:

2.7.1. шляхом внесення готівкових коштів на відповідний Рахунок, за яким Клієнту встановлено Ліміт кредитування/виник Недозволений овердрафт;

2.7.2. шляхом безготівкового перерахування коштів на відповідний Рахунок, за яким Клієнту встановлено Ліміт кредитування/виник Недозволений овердрафт;

2.8. Погашення заборгованості за Кредитом/Недозволим овердрафтом, який встановлено на умовах тарифного пакету «Кредитка» здійснюється згідно п.2.7. цих Умов, а також шляхом договірною списання Банком суми заборгованості за Кредитом/Недозволим овердрафтом з іншого рахунку, на який здійснюється зарахування заробітної плати/пенсії (тобто зарплатного/пенсійного рахунку), щомісячно, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів до встановленої у п. 1.7. цих Умов граничної дати. У разі, якщо Клієнт, не поповнить у встановлені п.п. 1.5., 1.7. цих Умов терміни свій Рахунок, на якому встановлено Ліміт кредитування на умовах тарифного пакету «Кредитка» або не поповнить зарплатний/пенсійний рахунок грошовими коштами в сумі, достатній для забезпечення своєчасного погашення заборгованості за Кредитом та Недозволим овердрафтом згідно умов цього п.2.8., то в такому разі непогашена в строк заборгованість Клієнта за Кредитом та Недозволим овердрафтом погашається шляхом здійснення Банком договірною списання суми заборгованості з рахунку, на який здійснюється зарахування заробітної плати/пенсії, та в межах залишку коштів на такому рахунку або за рахунок Кредиту/Недозволеного овердрафту, який встановлено/виникає на зарплатному/пенсійному рахунку Клієнта. Подальше погашення такого Кредиту/Недозволеного овердрафту здійснюється виключно шляхом зарахування коштів на зарплатний/пенсійний рахунок, на якому виник цей Кредит/Недозволений овердрафт.

В день виникнення простроченої заборгованості на Рахунку, за яким Клієнту встановлено Ліміт кредитування, здійснюється автоматичне блокування такого Ліміту кредитування. Якщо прострочена заборгованість за Рахунком, за яким Клієнту встановлено Ліміт кредитування, не буде погашена протягом 30 (тридцяти) календарних днів, починаючи з 31 (тридцять першого) календарного дня Банк має право блокувати ліміт кредитування рахунку, на який здійснюється зарахування заробітної плати/пенсії, якщо такий на цьому рахунку встановлено. У разі виникнення простроченої заборгованості на зарплатному/пенсійному рахунку також здійснюється автоматичне блокування Ліміту кредитування, встановленого на іншому Рахунку на умовах тарифного пакету «Кредитка».

2.8.1. У разі виникнення простроченої заборгованості за будь-яким не картковим кредитним договором, укладеним між Банком та Клієнтом, що не була погашена протягом 31 (тридцять одного) календарного дня та більше, Банком здійснюється автоматичне блокування Ліміту кредитування, встановленого по Рахунку, до моменту повного погашення Клієнтом такої заборгованості.

2.9 У разі, якщо прострочена заборгованість на Рахунку не була погашена протягом 30 (тридцяти) календарних днів, Банк має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі, про що Банк повідомляє Клієнта шляхом направлення письмового повідомлення, в якому серед інших положень зазначає дії, які необхідно здійснити Клієнту для усунення порушення та строк, протягом якого вони

мають бути здійснені. Якщо протягом строку, зазначеного в вищевказаному повідомленні Банку Клієнт усуне порушення умов Договору, вимога Банку втрачає чинність.

При цьому, Клієнт та Банк домовились, що в разі, якщо протягом 60 (шестидесяти) календарних днів з дня виникнення простроченої заборгованості така заборгованість не буде погашена Клієнтом, то починаючи з 61 (шістдесят першого) календарного дня з дати виникнення простроченої заборгованості така заборгованість вважається простроченою з відповідним нарахуванням процентів за ставкою в розмірі визначеному в Заяві як процентна ставка за користування простроченою заборгованістю (за Кредитом та Недозволим овердрафтом).

2.10. Погашення заборгованості Клієнта за користування Кредитною лінією та Недозволим овердрафтом здійснюється в наступній черговості:

(а) у першу чергу - прострочені платежі: проценти та/або сума Кредитної лінії/Недозволеного овердрафту (у черговості що визначена цим пунктом);

(б) у другу чергу строкові платежі: проценти та/або сума Кредитної лінії/Недозволеного овердрафту (у черговості що визначена цим пунктом);

(в) у третю чергу - сума комісій (за їх наявності) та/або штрафи /пені за повне або часткове прострочення повернення Кредитної лінії та/або сплати процентів та/або будь-які інші платежі, у випадках якщо сплата таких платежів передбачена умовами Договору (у черговості що визначена цим пунктом).

2.11. У разі, якщо Клієнт, що обслуговується в рамках зарплатного проекту (або отримує пенсію), звільняється чи переводиться (в т.ч. переведення пенсії до іншого банку тощо) незалежно від причин та, як наслідок, втрачає статус працівника роботодавця/пенсіонера, з яким Банком укладений відповідний договір, Банк має право зменшити Ліміт кредитування в порядку згідно п.1.1.2. цих Умов, а Клієнт зобов'язаний в найкоротший термін звернутись до Банку:

- та погасити в повному обсязі всю наявну заборгованість за Кредитною лінією, Недозволим овердрафтом (в т.ч. прострочену заборгованість, нараховані проценти, комісії, а також можливу неустойку (пеню, штраф));

- або у разі можливості змінити умови подальшого обслуговування Кредитної лінії на стандартні, діючі для фізичних осіб – клієнтів Банку, які не обслуговуються в рамках зарплатного проекту та не отримують пенсію на рахунки, відкриті в Банку.

2.12. У разі, якщо Клієнт є працівником ПАТ «Укрсоцбанк», то при розірванні трудового договору, укладеного між ним та Банком, починаючи з дати, наступної за датою такого розірвання, процентна ставка за користування Кредитною лінією, встановлюється в розмірі, зазначеному в Заяві.

### **3. Права та Обов'язки сторін**

#### **3.1. Клієнт зобов'язується:**

3.1.1. здійснювати погашення заборгованості за Кредитом та Недозволим овердрафтом, в т.ч. сплачувати мінімальний щомісячний платіж, відповідно до порядку та у термін, встановлені цими Умовами;

3.1.2. одночасно з поданням письмової Заяви на розірвання Договору комплексного банківського обслуговування та/або Договору банківського поточного рахунку та/або Договору банківського поточного (карткового) рахунку, погасити в повному обсязі всю наявну заборгованість за Кредитом та Недозволим овердрафтом (в т.ч. прострочену заборгованість, нараховані проценти, комісії, а також можливу неустойку (пеню, штраф)).

3.1.3 зазначати в Анкеті номер особистого мобільного телефону, який обслуговується більше 2-х тижнів та не заблокований оператором з будь-яких причин;

3.1.4. у разі зміни номеру мобільного телефону, який зазначений в Анкеті повідомити про це Банк протягом 3-х робочих днів з моменту зміни;

#### **3.2. Клієнт має право:**

3.2.1. у строки, визначені Договором отримувати щомісячні Виписки, що відображають рух коштів за Рахунком, в т.ч. в межах Кредитної лінії, за період часу, за який зроблена Виписка з Рахунку (з описом проведених операцій), стан Рахунку на певну дату, баланс Рахунку на початок періоду, за який зроблена Виписка, баланс Рахунку на кінець періоду, за який зроблена Виписка, дати і суми здійснення операцій за Рахунком, застосована до проведених Клієнтом операцій процентна ставка, будь-які інші платежі, застосовані до проведених Клієнтом операцій за Рахунком, а також поточні (позачергові) Виписки на вимогу;

3.2.2. замовляти поточну (позачергову) Виписку через звернення до Банку або до Контакт-центру Банку, а також отримувати її на адресу електронної пошти чи факс після надання інформації згідно з інструкцією оператора Контакт-центру/працівника Банку;

3.2.3. вимагати від Банку належного виконання своїх обов'язків за Договором;

3.2.4. у випадку виникнення питань щодо блокування сум коштів на Рахунку зв'язатися з працівником Банку або зателефонувати до Контакт-центру Банку;

3.2.6. Клієнт має право достроково припинити дію Кредитної лінії (овердрафту) за умови надання до Банку відповідної заяви та повного погашення всієї заборгованості за Кредитною лінією (овердрафтом) (а саме: заборгованості Клієнта за нарахованими процентами, Кредитом, Недозволим овердрафтом (в т.ч. простроченою заборгованістю), комісіями, неустойками, а також іншими платежами, які стали наслідком або виникли згідно з Договором банківського вкладу з відкриттям кредитної лінії та Тарифами);

3.2.7. відмовитись від Договору без пояснення причин протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Договору, про що Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі. При цьому, Клієнт протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Договором та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором;

3.2.8. отримувати за його вимогою, але не частіше одного разу на місяць інформацію про поточний розмір заборгованості за Договором відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування».

### **3.3. Банк зобов'язується:**

3.3.1. надавати Клієнту Послуги відповідно до вимог чинного законодавства України та цих Умов;

3.3.2. інформувати Клієнта про стан Рахунку, можливі зміни Тарифів та Правил користування Карткою;

3.3.3. здійснити процедуру встановлення Кредитної лінії після відкриття Рахунку в межах максимального ліміту заборгованості, визначеного в п. 1.1.1. цих Умов, або в меншому розмірі.

### **3.4. Банк має право:**

3.4.1. здійснювати договірне списання коштів з Рахунків Клієнта у випадках, передбачених нормами чинного законодавства України та цими Умовами;

3.4.3. повідомляти третім особам відомості про Клієнта, що стали відомі Банку в процесі банківського обслуговування Клієнта та взаємовідносин з ним, з метою стягнення з останнього простроченої заборгованості за банківськими операціями, що здійснюються відповідно до умов Договору;

3.4.4. надавати інформацію про Клієнта, передбачену Законом України „Про організацію формування та обігу кредитних історій”, до наступних бюро кредитних історій для формування ними кредитної історії Позичальника:

- до Приватного акціонерного товариства „Перше Всеукраїнське бюро кредитних історій” (місцезнаходження: 02660, м. Київ, вул. М. Раскової, 11);

- до Приватного акціонерного товариства «Міжнародне бюро кредитних історій» (місцезнаходження: 03062, м. Київ, проспект Перемоги 65, офіс 306).

Разом із укладанням Договору Клієнт надає Банку згоду на збір, зберігання, використання та поширення через зазначені бюро кредитних історій інформації щодо себе, форма та зміст якої, передбачені внутрішніми нормативними документами Банка;

3.4.4.1. У разі прийняття Банком рішення щодо передачі інформації про Клієнта (та здійснення інших передбачених п.3.4.4. цих Умов дій) також іншому бюро кредитних історій, окрім зазначених у п.3.4.4. цих Умов, Банк вносить відповідні зміни до цього пункту та здійснює офіційне опублікування таких змін, а Клієнт повідомляється про цей факт, найменування та адресу нового бюро кредитних історій шляхом ознайомлення зі змістом змін, як це передбачено умовами Правил;

3.4.5. направляти на номери мобільних телефонів Клієнта повідомлення інформаційного характеру згідно п.6.3 цих Умов;

3.4.6. вимагати повністю повернути суму Кредиту в будь-який час, про що Банк направляє Клієнту відповідне повідомлення на електронну адресу Клієнта, зазначену в Анкеті або повідомлену на умовах Договору; та/або засобами Системи Інтернет –банкінгу (в разі її використання Клієнтом) не пізніше ніж за \_\_\_\_\_ календарних днів до дати повернення заборгованості за Договором.

## **4. Відповідальність Сторін**

4.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору та цих Умов Сторони несуть відповідальність, передбачену положеннями чинного законодавства України.

4.2. Банк не несе відповідальності за збитки, завдані Клієнту у разі:

4.2.1. неотримання або затримки отримання SMS-повідомлень Клієнта, що виникли не з вини Банку (несправність з боку мобільного оператора, відсутності мобільного зв'язку, поломки телефону тощо);

4.2.2. навмисного та/або ненавмисного доступу до інформації Клієнта, що знаходиться у поза межами банківських каналів зв'язку та у небанківських системах зберігання інформації Клієнта;

4.2.3. якщо інформація, яка передається відкритими каналами мобільного зв'язку стала відомою третім особам без відома на те Клієнта або Банку.

## **5. Порядок врегулювання спорів**

5.1. Сторони, а саме: Клієнт (ПІБ, адреса проживання та реєстрації, а також РНОКПП якого вказані в Анкеті) та ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УКРСОЦБАНК" (код ЄДРПОУ: 00039019), місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Ковпака, 29, погодилися внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст.12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів Банку пов'язаних з Договором, а також судовий захист прав та законних інтересів **Клієнта пов'язаних з Договором, за виключенням спорів щодо захисту прав споживачів**, та розгляд і вирішення всіх невіршених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними Договору відбувається у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській

громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійно діючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду, вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата підписання Договору, що вказана в Заяві.

5.2. Сторони, погодилися, що будь-які спори, що можуть виникнути між Банком та Клієнтом на підставі Договору, що стосуються захисту прав споживачів, підлягають вирішенню в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

5.3. У випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 5.1. цих Умов, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним законодавством України.

5.4. Укладаючи Договір, Клієнт погоджується, що всі переговори Клієнта з операторами Контакт-центру Банку фіксуються на магнітних носіях та можуть бути використані в якості доказів при виникненні спірних ситуацій.

## **6. Заключні положення**

6.1. Сторони домовилися, що Тарифи на обслуговування платіжних карток/Умови для діючих Клієнтів Банку можуть бути змінені на підставі рішення уповноваженого органу Банку в наступному порядку.

Банк надсилає Клієнтам пропозицію про зміну Тарифів/Умов наступними способами: (1) направленням SMS-повідомлень на номер мобільного телефону Клієнта, зазначений в Анкеті або повідомлений на умовах Договору; та/або (2) направлення повідомлення на електронну адресу Клієнта, зазначену в Анкеті або повідомлену на умовах Договору; та/або (3) направлення повідомлення засобами Системи Інтернет –банкінгу (в разі її використання Клієнтом). При цьому, з повним текстом запропонованих змін Клієнт може ознайомитись на сайті Банку за адресою: [www.ukrsotsbank.com](http://www.ukrsotsbank.com) (надалі за текстом – «Сайт Банку»). У повідомленні про нові Тарифи/Умови Банк зазначає, що Клієнт має право до дати введення в дію нових Тарифів/Умов розірвати Договір/ без сплати додаткової комісії за його розірвання. Нові Тарифи/Умови для діючих Клієнтів Банку вступають в дію на тридцять перший календарний день з дати оприлюднення таких Тарифів/Умов на Сайті Банку. Нові Тарифи/Умови для нових Клієнтів Банку (Клієнтів, які на дату набрання чинності змінами не користувались відповідним продуктом Банку, Тарифи/Умови за яким змінюються) вступають в дію з дати визначеної в рішенні уповноваженого органу Банку та за умови їх оприлюднення на Сайті Банку.

6.1.1. У разі незгоди з новими Тарифами/Умов, діючий Клієнт протягом тридцяти календарних днів з дати їх оприлюднення на Сайті Банку має право відмовитись від Договору за умови повного виконання зобов'язань за Договором, шляхом подання заяви про закриття Рахунку, встановленої Банком форми. З дати отримання Банком заяви про закриття Рахунку у вказаний тридцятиденний термін, зміни щодо нових Тарифів/Умов вважаються Сторонами такими, що не набули чинності для такого Клієнта, а Клієнт – таким, що скористався своїм правом відмови від Договору. Датою отримання заяви про закриття Рахунку вважається дата, зазначена працівником Банку в реквізиті «Відмітка Банку» заяви про закриття рахунку.

Після отримання від Клієнта заяви про закриття Рахунку Банк припиняє обслуговування Клієнта згідно Договору та закриває Рахунок, а Договір вважається Сторонами припиненим.

6.1.2. У разі, якщо у строк, визначений п. 6.1.1. цих Умов, Банк не отримує заяви про закриття Рахунку, нові Тарифи/Умови вважаються погодженими Клієнтом.

6.2. Підписанням Договору Клієнт засвідчує, що він ознайомлений з Правилами, цими Умовами погоджується вважати їх положення обов'язковими до застосування до відносин, які виникли на підставі цього Договору.

6.3. Підписанням Договору Клієнт надає Банку повну та безумовну згоду на передачу Банком інформації стосовно умов виконання Договору/ та у рекламних цілях, зокрема про зміну Тарифів, закінчення строку дії Карток, пропозиції нових продуктів та послуг, суми до погашення по Кредитам Держателя, простроченої заборгованості - шляхом відправки SMS, голосового повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта, зазначений в Анкеті або повідомлений в порядку, передбаченому п. 3.1.4 цих Умов. При цьому Клієнт надає згоду на передачу вказаної інформації відкритими каналами мобільного зв'язку, та на те, що інформація щодо операцій клієнта таким чином може стати відома (розголошена) третім особам, які обслуговують мобільні канали зв'язку або отримали до них доступ неправомірно.